



HIETAKARI

Hietakari-Yhtymä Oy
Yleiset toimitusehdot yritysasiakkaille
1.12.2025

1. Rahtihinnat

Toimituksista veloitetaan kulloinkin voimassa oleva rahtihinta. Rahtihinnasto on esitetty osoitteessa:

https://www.hietakari.fi/fi/savefile.php?dir=terms&filename=Hietakari_rahtihinnasto_2025.pdf

Mikäli rahdinkuljettaja ei tavoita vastaanottajaa, toimitus palautuu terminaaliin ja vastaanottajalta voidaan veloittaa uudesta toimituksesta uusi toimitusmaksu.

2. Tilauksen peruuttaminen

Tilauksen peruutusehdot määräytyvät tuotetyypeittäin:

- Varastotuotteen tilauksen voi peruuttaa ilman peruutuskustannuksia mikäli tuotetta ei ole lähetetty.
- Muiden tuotteiden osalta asiakkaalta veloitetaan tuotteen myyntihinnan suhteellinen osuus siltä osin kun tuotekohtaisia raaka-aineita on hankittu tai valmistettu.

3. Palautukset

Tuotteella on palautusoikeus silloin, kun pakettia ei ole avattu eikä tuotetta asennettu paikoilleen. Palautettavasta tuotteesta hyvitetään seuraavasti:

- Varastotuote: hyvitys 80%
- Tilaustuotteella, mittatilaustyönä tai muuna erikoisratkaisuna valmistetulla tuotteella ei ole palautusoikeutta.

Palautukset toimitetaan Hietakari-Yhtymä Oy:n varastolle (E6-Palvelut Martinkyläntie 39A, 01720 Vantaa). Hietakari-Yhtymä Oy ei vastaa palautuksen rahti- tai toimituskuluista.

4. Toimituksen viivästyminen

Toimituksen mahdollisesta viivästymisestä pyritään ilmoittamaan asiakkaalle mahdollisimman pikaisesti. Toimituksen viivästymisestä on käytössä seuraavat hyvityskäytännöt (ns. jälleenmyyjien kuluttajakaupassa):

- Mikäli toimitus viivästyy enemmän kuin kaksi viikkoa, Hietakari-Yhtymä hyvittää tilausvahvistuksessa esitettyjen rahti- ja toimituskulujen määrän.
- Mikäli toimitus viivästyy tilausvahvistuksessa esitetystä toimituspäivästä enemmän kuin neljä viikkoa, Hietakari-Yhtymä Oy hyvittää edellisen lisäksi kuluttajan jälleenmyyjälle maksamasta kauppahinnasta 10%.
- Hietakari-Yhtymä ei vastaa kolmannen osapuolen ylimääräisistä kustannuksista mahdollisessa toimituksen viivästystilanteessa (esim. asentajan kustannukset).

5. Kuljetuksessa rikkoutunut tuote

Kuljetuksessa särkyneen tuotteen tilalle toimitetaan uusi tuote ilman kustannuksia alkuperäiseen toimitusosoitteeseen. Uuden tuotteen toimittamisen edellytyksenä on, että kuljetusvauriosta tehdään vahinkoilmoitus Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun kolmen arkipäivän kuluessa tavarán saapumisesta.

6. Virheellinen tuote

Mikäli tuotteessa havaitaan poikkeama tai virhe, kauppahinnasta voidaan maksaa erikseen sovittava hyvitys tai tuote voidaan vaihtaa. Mikäli virheellinen tuote on ehditty asentaa, ei Hietakari-Yhtymä Oy vastaa mahdollisen korvaavan tuotteen asennuksesta aiheutuvia kuluja. Mahdollisen korvaavan tuotteen tai kauppahinta hyvityksen saamisen edellytyksenä on, että virhe ilmoitetaan Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun kahden kuukauden kuluessa toimituksesta. Tuotteiden pintamateriaalit tarkistetaan tehtaalla niin, että niissä ei sallita metrin katseluetäisyydellä näkyviä naarmuja tai muita poikkeamia.

7. Väärä tuote

Mikäli asiakkaalle on toimitettu toinen kuin tilausvahvistuksessa esitetty tuote, Hietakari-Yhtymä Oy toimittaa tilalle korvaavan tuotteen ja vastaa väärän tuotteen palauttamisen kustannuksista. Korvaavan tuotteen edellytyksenä on, että tuotetta ei ole asennettu paikalleen.

8. Asennuksessa rikkoutunut tuote

Asennuksessa rikkoontunutta tuotetta ei korvata. On huomioitava, että karkaistu lasi ei rikkoonnu itsestään. Paljas lasin reuna on erittäin arka kolhuille, pienikin kolhaisu esim. laatta- tai kivipintaan riittää rikkomaan lasin.

9. Takuu

Hietakari-Yhtymä Oy:n valmistamilla tuotteilla on 20 vuoden takuu (Classic -sarjan tuotteilla, kylpyhuonekalusteilla ja peileillä 5 vuoden takuu). Takuu koskee tuotteiden mekaanisia osia kuten ovien pyörästöjä ja saranoita sekä karkaistun lasin laatua (ns. spontaani rikkoontuminen). Takuu ei korvaa metalliosien tai lasien naarmuuntumista eikä lohkeamista. Takuu on voimassa vain mikäli tuote on asennettu asennusohjeiden mukaisesti ja sitä on käytetty käyttöohjeiden mukaisesti.

10. Tuotevastuu

Hietakari-Yhtymä Oy:llä on Lähi-Tapiolan myöntämä tuotevastuuvakuutus. Tuotevastuuseen liittyvistä mahdollisista esine- tai henkilövahingoista on tehtävä viipymättä ilmoitus Hietakari-Yhtymä Oy:n asiakaspalveluun. Hietakari-Yhtymä Oy tekee vahingosta edelleen korvaushakemuksen vakuutusyhtiölle, jonka korvauspäätös ilmoitetaan asiakkaalle. Tuotevastuuvahingon korvauksen edellytyksenä on:

- Vahinko on johtunut tuotteessa olevasta virheestä
- Tuote on asennettu asennusohjeiden mukaisesti
- Tuotetta on käytetty tuotteen käyttöohjeiden mukaisesti

Lisäksi asennusvaiheessa syntyneen vahingon korvauksen edellytyksenä on:

- Tuotetta on käsitelty asennusohjeiden mukaisesti (tuotetta ei ole laskettu suoraan laatta- tai kivipinnalle)
- Asentajalla on ollut suojavarusteina suojalasit sekä suojahansikkaat

11. Asiakaspalvelun yhteystiedot

Asiakaspalvelun yhteystiedot löytyvät osoitteesta:

<https://www.hietakari.fi/fi/yhteys>

Hietakari-Yhtymä Oy
2331521-6
FI23315216